

## Pensamiento Organizacional

**Jorge Ramiro Arteaga Requena**  
*Administrador de Empresas*  
*Universidad Nacional de La Plata*  
*Magíster en Docencia Universitaria*  
*Universidad Mayor de San Simón*  
*Director de SLADE (SOCIEDAD*  
*LATINOAMERICANA DE ESTRATEGIA)*  
*Docente Universidad Católica Boliviana*  
*arteagaramiro@yahoo.com*

### 1. Introducción

Con el presente trabajo se pretende mostrar la necesidad de profundizar el estudio que nos permita conocer mejor el principal elemento de las organizaciones como consecuencia de la redefinición y el nuevo posicionamiento del recurso humano, se presentarán nuevas visiones sacados de otras disciplinas que estudian al hombre para otros fines, como la medicina, la psicología, la neurociencia, la física etc. Que modifican las exigencias y concepciones en los procesos administrativos. La pregunta que debemos hacernos es ¿Se podrá administrar una nueva realidad con lo que conocemos y hemos construido hasta hoy?. Esta y otras preguntas merecen respuestas que satisfagan y preparen a los administradores del siglo XXI, por lo que es conveniente aventurarnos rumbo a entender al personal de las organizaciones desde otras visiones del conocimiento científico.

### 2 El valor de las organizaciones

#### 2.1. El elemento humano y las organizaciones

Desde los inicios de la administración se ha considerado la importancia del elemento humano en las organizaciones con distintos grados de importancia, como ser hombre máquina y aprovechar su fuerza física o como elemento pensante que se diferencia por esta razón de los otros recursos con los que cuenta la empresa, entre otras consideraciones se ha llegado a considerar al personal como el principal activo de la empresa. Lo cierto es que en las empresas se trabaja con seres humanos, a través de ellos se obtienen resultados y el conocimiento que se tiene de ellos es muy superficial. Es más, la preocupación de la administración ha sido más focalizada en comprender los mecanismos y el funcionamiento de la última tecnología de una la nueva máquina, y por el cuidado que habría que tener para que no quede en la obsolescencia sin embargo no hacen un análisis de lo que es el ser humano considerado como el motor que pone en funcionamiento todo lo que hace que la organización pueda generar soluciones de valor.

Tradicionalmente el valor de las empresas ha sido expresada en números en los registros contables, y esto significa tomar en cuenta el valor solo por sus aspectos tangibles siguiendo las recomendaciones de Adam Smith (1776) que en su investigación sobre la naturaleza y causas de la riqueza de las naciones hacía una analogía entre las personas de las organizaciones y el equipamiento al manifestar que: “*Cuando se instala una*

*máquina costosa, cabe esperar que el trabajo extraordinario que lleve a cabo antes de quedar inútil reponga el capital invertido, al menos con el beneficio ordinario. Un hombre instruido a costa de mucho trabajo y tiempo para cualquiera de esos empleos que requieren destreza y habilidad extraordinarias, puede ser comparado con una de esas costosas máquinas". Sin embargo es bueno tener en cuenta lo que manifiesta Leif Edvinsson, cuando compara una organización con un árbol donde hay una parte visible que son las frutas, las hojas y el tronco y una parte que es oculta las raíces. "Si solamente te preocupas por las frutas, el árbol puede morir. Para que el árbol crezca y continúe dando frutos, será necesario que las raíces estén sanas y nutridas". Esto es válido para las empresas donde la diferencia visible, o sea, lo que se ve en los estados financieros, en la estructura organizacional, en los equipos, programas, etc. es tan solo ver una parte muy pequeña del valor de las empresas y es la parte que puede ser igualada o superada fácilmente por los competidores, es esa estructura que puede ser propiedad de los accionistas, es la parte que se compra y se vende fácilmente, también considerado como el capital estructural de las organizaciones, y considerar el valor de las mismas desde esta óptica es como ver de un árbol el tronco, las ramas y frutos, sin ver las raíces que están bajo tierra, ignorando que de ellas depende cuan atractivo sea la estructura, significa ignorar al capital humano con la complejidad que le caracteriza, es demostrar una miopía empresarial ante esa compleja combinación de conocimientos, habilidades y destrezas que deben tener las personas, alimentados por una cultura basada en valores y ejecutada con energía. Este capital no puede ser estandarizado, no puede ser imitado y tampoco negociado ya que los accionistas no pueden ejercer la propiedad sobre el mismo.*

Sin embargo no debemos extrañarnos que en estos tiempos todavía nos encontramos con administradores, empresarios y profesionales afines al mundo empresarial que minimizan el valor de las personas que integran las empresas y que miden el valor de las organizaciones por lo que significan sus activos tangibles. Se dice de estos profesionales que padecen el "síndrome de Lawson" por ser profesionales tradicionalistas que se aferran a los viejos paradigmas, a productos obsoletos, a sistemas de trabajo y acciones que en el pasado les dio buenos resultados, pero en la actualidad no son los más adecuados para responder competitivamente a las exigencias de la época, son empresarios que se oponen a enfrentarse con el futuro, y llegan a hundir las organizaciones como lo que le ocurrió a Thomas W. Lawson un viejo marino que se hundió en el Canal de la Mancha, arrastrando consigo sus pesados y gigantescos mástiles por negarse a competir en mejores condiciones y adoptar la energía a vapor como lo recomendaba el avance tecnológico de esa época.

## **2.2. El personal de las organizaciones en la evolución de la administración**

Si puntualizamos algunas etapas en la evolución de la administración científica vemos que en la era industrial clásica una buena estrategia consistía en lograr una cultura organizacional orientada hacia el pasado y a la conservación de tradiciones, donde las personas eran consideradas recursos de la producción juntamente con la tierra, el capital y el trabajo. El hombre se consideraba un elemento más del proceso productivo por lo tanto, el enfoque de una buena administración consistía en ver al ser humano como un recurso a ser estandarizado en lo que sea posible, no importaba si utilizaba el pensamiento o no, lo más importante era lo que podía aportar con el trabajo manual.

Más tarde tenemos la era de la industrialización neoclásica, donde la estrategia se orientaría a lograr una cultura organizacional concentrada en el presente, basado en la innovación, en el cambio de hábitos y maneras de pensar y actuar. Una nueva manera de administrar a las personas tomaba la forma de “Administración de Recursos Humanos”.

Los últimos años del siglo pasado se conocen como la era de la información, donde el conocimiento adquiere una posición central en la obtención de los resultados, el conocimiento se vuelve en algo útil y productivo, el empleo se desplaza del sector industrial al sector de los servicios, el trabajo manual es sustituido por el trabajo intelectual, es la era del conocimiento, así tenemos que la década de los años noventa fue declarada como la década del cerebro, es la época del capital humano y del capital intelectual, donde las personas se convierten en la base principal de la nueva organización, ya se les reconoce que son seres que tienen inteligencia, que cuentan con habilidades, destrezas, aspiraciones y percepciones, el nuevo enfoque de la estrategia cambia hacia la “Gestión del Talento Humano”.

Se han realizado varios intentos de mejorar la relación de trabajo y el entender lo que realmente significa el ser humano en las organizaciones, a lo mucho los gerentes en la mayoría de los casos que han querido demostrar que se ocupan del desarrollo de las personas, han realizado esfuerzos para mejorar los conocimientos, capacidades y destrezas de su personal, realizando capacitaciones en gestión para que puedan rendir mejor en el logro de los objetivos de la organización, sin preocuparse mucho por conocer las motivaciones, los valores que impulsan a las personas a pertenecer a una organización por una parte, y por la otra los administradores desconocen las verdaderas potencialidades características del ser humano.

En los inicios de este nuevo siglo considerado como la era de los procesos moleculares los cambios se caracterizan por ser cada vez más dinámicos a velocidades insospechadas y que exigen mucha creatividad competitiva, se hace necesario pensar en alianzas estratégicas y trabajo en equipo, donde a las organizaciones nos le queda más alternativas que las de “*ser distinto o ser extinto*” como manifiesta Tom Peters. Sin embargo muchos administradores parecen ignorar esta realidad y siguen aplicando criterios operativos, en lugar de pensar estratégicamente sin preguntarse qué es lo que pueden y deben hacer para ser diferente a los competidores.

Estamos viviendo la era de los procesos moleculares. “*Estamos en el tiempo de la observación y la emoción*” (Rubén Rico SLADE ). Necesitamos elaborar estrategias consistentes en atraer, desarrollar y retener talentos adecuados para sostener a las empresas competitivamente. Entonces ha llegado la hora de preguntarse lo que verdaderamente es el ser humano que integra las organizaciones y ver qué pasa al interior del mismo para comportarse como tal. Si los profesionales en el campo empresarial no se preocupan en conocer a fondo lo que verdaderamente es el ser humano, se estarían comparando a un agricultor que no conoce la tierra o las plantas que son la esencia de su profesión. Menos mal ahora el acceso al conocimiento científico es posible gracias al avance de las comunicaciones y la gran revolución que estamos viviendo con el Internet y podemos incursionar en otras ramas del conocimiento científico que antes parecían solo entendible por los físicos, biólogos, químicos, psicólogos, etc., ¿Será que existen razones para que los administradores, nos preocupemos para emprender una aventura por ese mundo desconocido, apartándonos de lo construido hasta ahora? Muchos otros campos del conocimiento ya están

interesados en ese mundo. Si no nos ponemos en camino ahora, tal vez ya no tengamos a corto plazo cabida en ese mundo lleno de interrogantes que se percibe en el horizonte. Ese mundo es el que se genera a raíz de nuevas hipótesis físicas sobre fenómenos, subatómicos ,llamados cuánticos.. es así como los administradores encontramos respuestas para comprender a las personas que integran las organizaciones en la neurociencia, la física cuántica, o la psicoendocrinología.

### **3. Diferentes enfoques del estudio del ser humano**

#### **3.1. La neurociencia**

La Neurociencia estudia el sistema nervioso desde un punto de vista multidisciplinario, la física, la biología, la electrofisiología, etc. La neurociencia nos ayuda a entender el origen de las funciones nerviosas como el pensamiento, las emociones y los comportamientos. Al estudiar y explicar el funcionamiento de la red neuronal, nos permiten comprender cómo se produce nuestra percepción individual del mundo externo, cómo las neuronas se organizan formando vías de comunicación interconectándose mediante la sinapsis.

La Neurociencia surge durante el siglo XX a partir de otros estudios clásicos, y hoy en día aporta representaciones de actos perceptivos y motores que permiten relacionar estos mecanismos internos con la conducta observable

##### **3.1.1. El sistema nervioso**

Si comparamos el sistema nervioso con una computadora, este gran centro nervioso contenido en el cráneo en su conjunto sería comparable al hardware de una computadora, que para todos los seres humanos es similar sin distinción alguna de raza, nacionalidad u otros elementos que nos diferencian, en cambio los programas de lo que disponemos a lo largo de nuestra formación en la vida serían el software.

En el mundo de la informática, podemos trabajar en la computadora con el solo hecho de conocer como operan ciertos programas, pero cuando se presenta alguna dificultad y muchas veces un programa no responde puede ser porque la máquina no cuenta con la tarjeta adecuada o el programa tiene ciertas limitaciones, en ese caso el hecho de conocer, las posibilidades de la computadora y como funcionan todos sus elementos nos permitirá tomar ciertas decisiones para añadir una nueva tarjeta o solo incorporar un nuevo programa y optimizar mejor el uso de la herramienta con la que contamos. De la misma manera el conocer el hardware que llevamos incorporado los seres humanos, es decir el cerebro y el sistema nervioso nos permitirá aprender a usar mejor esos elementos, y por lo tanto lograr exitosamente los objetivos que nos proponemos en la vida.

Los seres humanos tenemos dos sistemas nerviosos, el sistema nervioso autónomo y el sistema nervioso central, el primero también se conoce como sistema neurovegetativo y por medio del simpático y el parasimpático se encarga de dirigir el funcionamiento del aparato circulatorio, del aparato respiratorio y del aparato digestivo, contrae las pupilas etc. su funcionamiento es inconsciente.

El sistema nervioso central o cerebro espinal se encarga de regular las relaciones con el exterior y forman parte de este sistema la materia gris y la materia blanca. Donde la materia gris está compuesto por el cerebro, cerebelo, bulbo raquídeo y la médula espinal y la materia blanca es la que se encarga de comunicar los centros entre si y con el exterior

La transmisión nerviosa que es la base de la percepción es un proceso bioeléctrico y químico, cada vez que hacemos uso de nuestros sentidos se generan redes de neuronas que se entrelazan entre si por medio enchufes conocidos como las sinapsis.

El cerebro humano de un adulto se encuentra en la parte superior y anterior del encéfalo pesa alrededor de 1,3 Kg. 8 % de proteína, 78 % de agua, 10 % de grasa y tiene una superficie de 22 dm<sup>2</sup>, con unas 30 mil millones de neuronas , estas se conectan entre sí por medio de  $10^{14}$ ... $10^{15}$  uniones llamadas sinapsis permitiendo el flujo de energía eléctrica que se desplaza a una velocidad mayor que la luz, y son de naturaleza eléctrica capaz de proveer energía durante varios años a una planta de televisión.

### 3.1.2. El cerebro triurno

Por los años 50 James Papez y Paul.D.Mac Lean mostraron un modelo del cerebro humano que a través de los años fue evolucionando y siempre ha conservado las características de las etapas anteriores, descubrieron el carácter de capas de cebolla del cerebro, formando tres cerebros muy diferentes en su funcionamiento. Este hecho que los humanos poseemos tres cerebros en los círculos científicos se ha dado por llamar cerebro triurno.

En la región inferior de la cabeza se encuentra el “*cerebro primitivo*” que los seres humanos comparten con los reptiles, es el cerebro de nuestros primeros ancestros, es el cerebro que nos hace actuar instintivamente , como ser las rutinas, los actos innatos que sirven esencialmente para sobrevivir y conservar la especie, gobierna nuestra agresividad y reacciones de fuga frente al peligro, los recuerdos archivados son únicamente los del momento que vive.

El cerebro que sigue en antigüedad fruto de una evolución más tardía, es el “*antiguo cerebro mamífero*” o “*cerebro límbico*” ubicado detrás de la cara, envolviendo al cerebro reptil. Permiten en el hombre una mejor adaptación a las fluctuaciones del entorno. Está relacionado con las experiencias y las expresiones emocionales.

Por último por encima del sistema límbico tenemos el “*nuevo cerebro mamífero o cortex*”, es el cerebro más evolucionado, o cerebro mamífero reciente, propio del hombre que también compartimos con algunas especies animales, que hay indicios en gatos, chimpancés, delfines, aunque lo que nos diferencia de estos es el mayor perfeccionamiento del lóbulo frontal. Esencialmente aporta una gran flexibilidad, de manera que puede responder a un estímulo de una manera imprevisible, es también el espacio del pensamiento consciente, donde tiene cabida las estructuras imaginarias, la creatividad, la capacidad de razonamiento, análisis, intuición, lenguaje verbal, capacidad de elección. En síntesis el cortex procesa lo que recibe a través de los sentidos y transforma las reacciones cerebrales en lenguaje verbal y no verbal,

ignorando las emociones, de modo que razona fríamente las respuestas. El ser humano utiliza los tres cerebros de manera secuencial y simultánea.

### 3.1.3. La especialización hemisférica

En la década de los años 70 los científicos tomaron conciencia de que en realidad el cortex esta formado por dos hemisferios que no son simétricamente iguales y cumplen distintas funciones donde cada uno ejecuta tareas específicas y altamente especializadas, ambos hemisferios se complementan y están unidos por un denso haz de fibras nerviosas llamado *hábeas callosum*. El doctor Roger Sperry premio Nóbel de la medicina en 1981, realizó estudios primero en gatos y luego en seres humanos a quienes se les había cortado la unión de ambos hemisferios con la finalidad de curar a los epilépticos, descubrió que cada hemisferio tenía una especialidad, donde la mayoría de los neurobiólogos están de acuerdo en afirmar que el hemisferio izquierdo está relacionado con el control del lenguaje, el razonamiento lógico matemático, los aspectos auditivo-temporales, es el hemisferio del pensamiento lineal, secuencial, la comunicación digital, las representaciones lógicas, semánticas y fonéticas y el hemisferio derecho está relacionado con la creatividad y la imaginación, las relaciones espaciales y la capacidad de síntesis, la experiencia emocional, el lenguaje analógico. Ambos cerebros están conectados por el cuerpo calloso que se encarga de la comunicación hemisférica, que si no funciona correctamente se pueden presentar las incongruencias entre el pensar y el sentir, entre la fantasía y la realidad. A su, su vez cada uno de los hemisferios está dividido por cuatro lóbulos.

El *lóbulo frontal* que controla el movimiento de los ojos y es fundamental en las funciones psicológicas que están relacionadas con la planificación y la vida emocional, la función de iniciativa, organización y autocontrol.

El *lóbulo occipital* es la zona de recepción de estímulos visuales, y en donde se hallan las funciones que permiten fotografiar y situarse en el espacio.

El *lóbulo parietal* punto terminal de las fibras nerviosas que llegan al cerebro procedente del exterior.

En el *lóbulo temporal* se alojan los estímulos procedentes del oído así como la memoria.

El conocimiento de la especialidad hemisférica nos facilita mejor a administrar los recursos que tenemos para dar una respuesta inteligente a las cuestiones que nos plantea el entorno. En la actualidad se está trabajando mucho en las organizaciones para estimular el hemisferio derecho donde se aloja la creatividad, a través de representación de papeles, expresión corporal, etc.

## 3.2. La física cuántica

En la frontera del conocimiento científico se encuentran señales que adelantan la probabilidad de nuevas explicaciones para redefinir y entender más profundamente esa

existencia que es el hombre. La influencia de la física se extiende al campo de pensamiento y la cultura. Donde ha generado una revisión de nuestros conceptos sobre la concepción del universo y nuestro papel dentro del universo. Conforme avanzan los conocimientos aparecen asombrosos descubrimientos que difícilmente se pueden explicar con las teorías que se manejaban hasta ese momento. Cuando nos atrevemos a incorporar nuevas ideas es cuando podemos visualizarnos en forma distinta a nosotros mismos.

La física tradicional conocida también como física newtoniana desde Isaac Newton a finales del siglo XVII hasta el siglo XIX define al universo como algo formado por objetos sólidos, básicamente por bloques denominados átomos estos a su vez estaban constituidos por un núcleo de protones y neutrones, con electrones que giran en torno al núcleo. La mecánica newtoniana describe los movimientos de los planetas, las máquinas y los fluidos en movimiento continuo. Durante mucho tiempo se consideró la teoría de la mecánica newtoniana para explicar el universo como un enorme sistema mecánico. Se consideraba que todas las reacciones físicas tenían una causa física. Hasta entonces no se conocían las interacciones entre la energía y la materia, como tampoco se consideró que el propio experimentador llegaría a alterar los resultados de los experimentos. Gran parte de nuestras vidas se siguen rigiendo por las leyes newtonianas, nos consideramos como elementos mecánicos compuestos de diminutas pelotas de ping pong que giran vertiginosamente alrededor unas de otras.

A principios del siglo XIX el descubrimiento y la investigación de los fenómenos electromagnéticos condujeron al concepto de campo. Definiéndose éste como la condición en el espacio que tiene potencial para producir fuerza. Mientras la física newtoniana explicaba la interacción de las partículas como los protones y los neutrones con carga positiva y carga negativa que se atraen mutuamente como dos masas. Michael Faraday y James Clerk Maxwell consideraron que era más apropiado utilizar el concepto de campo, afirmando que cada carga crea una alteración o una condición en el espacio circundante de manera que la otra carga, cuando está presente, siente una fuerza. Así nació la concepción de un universo lleno de campos que crean fuerzas mutuamente interactivas. Estamos empezando a admitir que nosotros mismos estamos formados por campos. Notamos la presencia de otras personas en una habitación sin oírlas ni verlas (interacción de campos), hablamos de buenas y malas vibraciones, de envía energía a otros o de leer los pensamientos de terceros. Sabemos si nos gusta o nos disgusta alguien. Este “saber” se puede explicar por la presencia o la ausencia de armonía en nuestras interacciones de campos.

Albert Einstein a principios del siglo XX invalida los conceptos de la visión newtoniana del mundo, el año 1905 publicó su teoría de la relatividad, donde nos dice que no podemos hablar de espacio sin tiempo, y viceversa. Además, no existe flujo universal de tiempo; es decir, el tiempo no es lineal ni absoluto. El tiempo es relativo. Ello significa que dos observadores ordenarán los acontecimientos en el tiempo de forma distinta si se mueven con velocidades diferentes en relación con los acontecimientos observados. Por tanto todas las mediciones que impliquen espacio y tiempo pierden su importancia absoluta. Tanto tiempo como espacio se convierten simplemente en elementos para describir fenómenos. Según la teoría de la relatividad, en determinadas condiciones dos observadores pueden, incluso, ver dos acontecimientos en tiempos inversos. Todos hemos sentido el paso del tiempo o la pérdida de la noción del mismo. Si logramos la suficiente eficacia en la observación de nuestros estados de ánimo, podemos comprobar

que nuestro tiempo varía con la experiencia por la que estamos pasando. Tres segundos medidos por reloj en una situación de pánico pueden parecer un período muy largo. Otra consecuencia importante de la teoría de la relatividad de Einstein es la comprensión del hecho de que materia y energía son intercambiables. La masa no es más que una forma de energía. La materia es simplemente energía que ha perdido velocidad o se ha cristalizado. Nuestros cuerpos son energía. Max Plank descubrió que la energía de la radiación térmica no es de emisión continua, sino que se presenta en forma de discretos “paquetes de energía” denominados “cuantos”

La física cuántica ve al hombre como excitaciones de energía dinámica. El mundo del quantum esta impregnada con las hipótesis elaboradas por físicos, señalando que tanto la cosas como el ser humano pertenecen a una realidad cuántica, donde no existen absolutos, donde por cada acción pueden presentarse múltiples reacciones. Por medio de los experimentos realizados durante las últimas décadas, los físicos han descubierto que la materia es totalmente mutable y que, a nivel subatómico, no hay certidumbre de que la materia exista en lugares definidos sino que, más bien, muestra cierta “tendencia” a existir. Todas las partículas se pueden transmutar en otras. Se pueden crear a partir de la energía y convertirse en otras partículas. Se pueden crear a partir de la energía y desvanecerse en energía. Así cuando nos comunicamos con los demás, ya sea la comunicación verbal como no verbal, generamos acción que puede desencadenar en múltiples reacciones positivas o negativas; en contraposición a la física clásica newtoniana que ve al hombre como partículas de materia, donde por cada acción hay una reacción

La revolución cuántica produjo un cambio inevitable en nuestra visión del mundo. Todo lo existente en el ámbito físico está hecho de información y energía. Toda la información del mundo que nos rodea la recibimos por medio de los cinco sentidos y esta información llega al cerebro a través de impulsos electromagnéticos o vibraciones. El mundo real no siempre coincide con nuestras estructuras mentales, a partir del conocimiento de las partículas elementales, descubrimos que lo que sabemos del mundo objetivo es muy diferente de las ideas que tenemos sobre el mismo mundo. El cuerpo humano mecánico cuántico es la base que sustenta todo lo que somos. Somos pensamientos, emociones, proteínas, células, órganos. Somos energía

### **3.2.1. Somos energía encarnada**

Tanto los físicos de la teoría cuántica como los sabios de la sabiduría perenne nos informan que, en esencia, somos seres de energía inmersos en un vasto universo de energía. Entonces, si tanto nosotros como todo el universo estamos hechos de energía, ¿porqué hay tantas personas que se sienten continuamente cansadas? Cuando la fuerza vital no circula libremente, aparecen la fatiga, el dolor crónico, las malas digestiones, la depresión y la susceptibilidad a las infecciones. Pregunta a tus familiares y amigos, y pregúntate a ti mismo: ¿Tienes suficiente energía? Muchas de las personas que conoces, si no la mayoría, te contestarán que se sienten cansadas durante demasiado tiempo.

Afortunadamente, la energía vital es el núcleo de nuestro ser y sólo tenemos que despejar los obstáculos que bloquean su libre flujo. Estamos aquí colectivamente para recordarnos como seres espirituales, capacitados para aprender, servir y celebrar. Como miembros de una comunidad de almas, tenemos la responsabilidad de recordarnos unos a otros que nuestra naturaleza esencial no es la de ser máquinas de carne y hueso, sino,

energía encarnada, estamos condensados temporalmente como personas. Lo mismo que niños inocentes y despreocupados, experimentamos la Tierra como un campo de juego diseñado para la expansión del amor y la felicidad.

Observa jugar a cualquier niño, independientemente de la cultura a la que pertenezca o del nivel social de su familia, y verás la fuerza de la vida alegrándose de su propia existencia. La exuberancia de estar vivo es la recompensa por una profunda conexión con la fuente interna de la vitalidad. Muchas personas han olvidado su naturaleza esencial como seres de energía, pero la vida es un proceso de olvido y recuerdo. Al ponernos el ropaje de adultos responsables, envolvemos nuestro espíritu en capas de seriedad y sobriedad. Durante un tiempo, nos concentramos en satisfacer nuestras necesidades básicas, en formar una familia o alcanzar nuestros objetivos económicos, en sobrevivir, en suma. Pero la vida progresa de forma natural a través de ciclos y, una vez llegados a la estación adecuada, las semillas de la inspiración, que están profundamente plantadas en nuestra alma, empiezan a brotar inevitablemente, exigiendo nuestra atención y nutrición.

### **3.2.2. Los pensamientos parecen ser energía reciclada.**

Cada pensamiento forma parte de una base de datos, ya sea de la experiencia individual o de la experiencia colectiva. Los pensamientos más originales son información reciclada, saltos cuánticos de creatividad que surgen de un mismo estado de información colectiva .

Estas hipótesis, consecuencia de la observación de ciertos fenómenos físicos, juntamente con el desarrollo de la técnica están transformando las ideas que se tiene sobre el universo y el ser humano.

En la medicina, el hombre cada vez es más reducido a señales ondulatorias, computadoras y circuitos eléctricos que permiten indagar, afectar la mente y modificar la salud de los individuos. La actividad del cuerpo crea características de patrones de campos eléctricos y vibratorios, lo que ha dado paso a descubrimientos importantes en las ciencias de la biología y otras. Las fuertes oscilaciones de un cuerpo pueden irradiarse en el medio ambiente a una variedad de frecuencias .Estas señales corresponden a patrones de ondas vibratorias que tienen profundos efectos biológicos y psicológicos (Sundler, Andreev)

Los descubrimientos de los neuropéptidos como moléculas mensajeras, nos permiten ver la compatibilidad de situaciones tan diferentes como son los pensamientos y las reacciones corporales reflejo de las emociones. Los neuropéptidos no son pensamientos pero se mueven junto a los pensamientos y funcionan como puntos de transformación

Un neuropéptido surge a la existencia en respuesta al pensamiento en interacción con el entorno. Si no hay circunstancias ni relaciones no hay emoción La emoción es solo energía. Puesto que el pensamiento se puede convertir en realidad en una zona desconocida ¿Tal vez es posible que un pensamiento o una emoción puedan cambiar cualquier realidad física? ¿Que pasaría si la realidad cuántica estaría presente en nuestros pensamientos emociones y deseos? ¿Será posible que pudiéramos administrarlos?

Muchas cosas sucederán como eventos cuánticos ya que la inteligencia presenta varias propiedades cuánticas. ¿O el mundo de las partículas elementales, es muy diferente del mundo oculto de la mente que gobierna al ser humano que actúa en las organizaciones? Todo lo existente en el ámbito físico está hecho de información y energía toda la información del mundo que nos rodea la recibimos por medio de los cinco sentidos y esta información llega al cerebro a través de impulsos electromagnéticos o vibraciones.

*El mundo real no siempre coincide con nuestras estructuras mentales a partir del conocimiento de las partículas elementales, descubrimos que lo que sabemos del mundo objetivo es muy diferente de las ideas que tenemos sobre el mismo mundo. El cuerpo humano mecánico cuántico es la base que sustenta todo lo que somos pensamientos, emociones, proteínas, células, órganos, en definitiva somos energía (A. Einstein).*

#### 4. Los nuevos desafíos

##### 4.1.1. La cultura orgaQizacional

Como consecuencia de la redefinición y el nuevo posicionamiento del recurso humano en el mundo cuántico, se presentarán nuevas exigencias y concepciones en los procesos administrativos. ¿Se podrá administrar una nueva realidad cuántica; con lo que conocemos y hemos construido hasta hoy?

Todas estas preguntas merecen respuestas que satisfagan y preparen a los administradores, por lo que es conveniente aventurarnos rumbo a esa ciudad desconocida del quantum que se percibe en el horizonte: **la cultura orgaQizacional**

La energía, también conocida como Qi por los chinos, está compuesta por las sustancias fundamentales del cuerpo humano que logran el mantenimiento de las actividades corporales normales. La presencia y la acción de estas se refleja en la función de los órganos y tejidos

Las personas no son simplemente cuerpos mecánicos de carne y hueso, son energía encarnada. Los empleados de una empresa no son simples unidades de producción, son ondas energéticas vivientes, capaces de realizar sus actividades llenos de energía y creatividad, y esa energía si se comparte entre los miembros de la organización prácticamente no existiría una fuerza más poderosa que impulse a una organización hacia la excelencia y el éxito duradero, que una visión del futuro atractiva, valiosa y factible y que sea compartida de forma general, conformando de esa manera una **Cultura OrgaQizacional**. La visión debe ser una idea con tanta energía que llegue a poner en movimiento el futuro. La visión implica pensamiento y el pensamiento es información y energía, por lo tanto es acción. La visión debe ser una idea con tanta energía que llegue a poner en movimiento el futuro. Esa capacidad de imaginar y crear una visión que si se realiza con energía positiva o negativa puede afectar positiva o negativamente y producir actitudes y sentimientos favorables o desfavorables al interior de la organización.

##### 4.1.2. El compromiso organizacional

Mucho se ha escrito sobre el pensamiento positivo. ¿Será que los Empresarios y Administradores debemos retomar este tema desde otra óptica, sobre bases más

científicas? Pienso que es el momento de expandir nuestro SER en un nuevo HACER. Sin transformación personal no hay *compromiso orgaQizacional* . Debemos reposicionar el elemento humano al que se deben las orgaQizaciones, considerando tanto al cliente interno como al cliente externo como seres pensantes con sentimientos y emociones, que juntos tenemos un **Qi** acumulado y somos capaces de transformar el mundo de las organizaciones en *organizaciones* compuestas por personas que son energía encarnada y que componen el capital energético de la organización. Las empresas que han sido capaces de darse cuenta que las personas son energía encarnada y es lo máspreciado que tienen, saben también que trabajando en equipo se obtienen resultados mágicos. Ahora más que nunca estamos obligados a replantear la filosofía de conducción gerencial de los recursos humanos en las organizaciones y fomentar una *Cultura OrgaQizacional* donde el pensamiento y la energía colectiva compartida y bien administrada, nos lleven al logro de los objetivos de la empresa. Las energías del personal no suman, las energías del personal en las organizaciones multiplican. Mayor utilización de energía humana en un país, mayor creatividad, más inventos, más fuentes de trabajo, mayor desarrollo.

## 5. Bibliografía

-ARTEAGA REQUENA Ramiro, MALFITANO CAYUELA Oscar, ROMANO Sofía, CÍNICA Beatriz. Neuromarketing: Para recrear la confianza con los clientes Ed. Alta Gerencia Buenos Aires Argentina, 2005.

-FERRX MORA, Rubia. Manual de Neurociencia, Eds. Delgado, 2003.

-PURVES. Invitación a la neurociencia. Edición: Año 2001.

<http://www.ameca.cu/informacion/descubim1.htm>